

平成23年6月22日

電池式バランス型ふろ釜の点検・修理作業の実施について

株式会社ガスター

株式会社ガスターは、2011年1月から製造し、販売およびOEM供給しております電池式バランス型ふろ釜のうち、2011年1月から5月までに製造された一部の製品において、ガス通路部部品の組立装置の不備により、不良の部品が製造され、製品を使用している場合のみに当該部品から製品内部に微量なガスが漏れる恐れのあることが判明しました。そのため、下記のとおり該当製品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただくことといたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このたびの事象は、本年5月にお客さまからのご依頼により対応したLPG仕様の電池式バランス型ふろ釜の2件の修理作業において、製品内部の樹脂部品の一部が溶融していたことを確認し、その後、弊社において調査したことから判明したものです。

これまでに確認されている同事象は上記の2件のみで、いずれも火災等には至らず、人身被害も発生しておりません。

弊社において確認試験を実施した結果、LPG仕様の製品については、当該不良部品から微量のガスが漏れた場合に着火する可能性があります。確実に消火し当該部品以外には延焼しないことを確認しております。

また、都市ガス仕様の製品においては、当該事象により製品内部に微量のガスが漏洩した場合には、ガスが空気より軽いため、漏洩したガスは給排気筒から屋外へ排気され、着火には至らないことを確認しています。

弊社といたしましては、お客さまに安全に製品をお使いいただくため、各OEM供給会社へ報告し、点検および部品交換の要請を行いました。また、弊社販売分については下記の方法でお客さまへお知らせし、点検および部品交換作業を無償で行ってまいります。

お客さまには点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該製品をご使用のお客さまへのお願い】

お客さまにおかれましては、点検・部品交換作業が完了するまでの期間、点火しない状態や、屋外の給排気筒の周辺からガスの臭気があるなどの異常を感じた場合には、すぐに使用を中止していただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 点検対象製品および対象台数

- (1) 対象台数・・・15, 213台
- (2) 製造期間・・・2011年1月～2011年5月

(3) ブランド別対象製品、台数

① YUMEX (ガスターブランド)

製品名	点検対象製造年月	都市ガス	LPG	備考
SR-ASN-***	2011年3月～2011年5月	37	11	シャワー付き
SR-ASBN-***	2011年3月～2011年5月	122	36	
SR-A60SN-***	2011年3月～2011年5月	29	2	
SR-A60SB2N-***	2011年3月～2011年4月	4	0	
SR-A60S2N-***	2011年3月～2011年5月	66	16	
SR-A80SN-***	2011年3月～2011年5月	18	9	
SR-A80S2N-***	2011年3月～2011年5月	9	3	
ER-ASN-***	2011年3月～2011年4月	8	1	シャワーなし
ガス種別計		293	78	
総計			371	

株式会社ガスター販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

- ・フリーダイヤル ~~0120-377-673~~ フリーダイヤル番号は変更されており、現在の番号は下記のとおりです。
0120-418-410
- ・受付開始 平成23年6月22日(水)
- ・受付時間 平成23年7月3日(日)まで 午前9時から午後7時まで(土日含む)
平成23年7月4日(月)以降 午前9時から午後5時まで(土日祝日・年末年始を除く)

② 東京ガスブランド (全機種都市ガス)

機種名	点検対象製造年月	台数	備考
KG-806BFOシリーズ	2011年3月～2011年5月	1,025	シャワー付き
KG-706BFOシリーズ		190	
KG-808BFOシリーズ		430	
KG-912BFDシリーズ		123	シャワーなし
KG-912BFBシリーズ		16	
計		1,784	

東京ガス株式会社販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

- ・フリーダイヤル 0120-550-122
- ・受付開始 平成23年6月22日(水)
- ・受付時間 平成23年7月3日(日)まで 午前9時から午後7時まで(土日含む)
平成23年7月4日(月)以降 午前9時から午後5時まで(土日祝日・年末年始を除く)

③ 大阪ガスブランド

機器型式	製造期間	仕様	対象台数
<給湯・シャワー付き> 531-R940～R945	2011年2月～2011年5月	都市ガス(13A)	458台
<お風呂沸かし専用> 531-R952、R953 531-R962、R963		LPガス	4台
合計			462台

大阪ガス株式会社販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

- ・フリーダイヤル 0120-013-018
- ・受付開始 平成23年6月22日(水)
- ・受付時間 月～土:午前9時～午後7時 日祝日:午前9時～午後5時

④ リンナイブランド

シリーズ名	点検対象製造年月	都市ガス	LPG	備考
RBF-A3***	2011年2月～2011年5月	575	410	シャワー付き
RBF-A60S***	2011年1月～2011年5月	1,069	512	
RBF-A70S***	2011年1月～2011年5月	585	470	
RBF-A80S***	2011年2月～2011年5月	1,405	566	
RBF-AS***	2011年1月～2011年5月	3,163	1,996	
RBF-AERS***	2011年1月～2011年5月	616	734	シャワーなし
ガス種別計		7,413	4,688	
総計			12,101	

リンナイ株式会社販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

- ・フリーダイヤル 0120-418-410
- ・受付開始 平成23年6月22日(水)
- ・受付時間 平成23年7月3日(日)まで 午前9時から午後7時まで(土・日含む)
平成23年7月4日(月)以降 午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を除く)

⑤ 長府製作所ブランド

製品名	点検対象製造年月	都市ガス	LPG	備考
BFS-638S	2011年3月～2011年5月	78	238	シャワー付き
BFS-858S	2011年3月～2011年5月	33	60	
BF-108S	2011年3月～2011年5月	12	74	シャワーなし
ガス種別計		123	372	
総計			495	

株式会社長府製作所販売分の受付は下記専用フリーダイヤルとなります。

- ・フリーダイヤル 0120-911-870
- ・受付開始 平成23年6月22日(水)
- ・受付時間 平日の午前9時から午後6時まで

※詳細は各社のホームページをご確認ください。

2. 当該事象の判明にいたる経緯について

埼玉県三郷市において、本年5月10日にリンナイブランド品(LPG仕様)で「点火しない」というコールがリンナイお客さまセンターにあり、5月12日に弊社修理員がお客さま宅で製品内部の樹脂部品の一部が溶融していることを確認しました。また、埼玉県春日部市において、5月12日に長府製作所ブランド品(LPG仕様)において、「点火しない」というコールが長府製作所の販売店に入り、5月13日に製品交換し、6月2日に長府製作所から弊社に調査依頼の連絡が入り、樹脂部品の一部が溶融していることを認識しました。

3. 発生の原因について

5月13日に三郷市の製品が返品され調査したところ、使用中にガス通路部部品の内部から微量のガスが漏洩し、漏れたガスが製品の下部にあるバーナーから着火して、ガス通路部部品の上部の樹脂部品の一部が溶融したことが判明しました。その原因は、ガス通路部部品の組立てにおいて、製造初期に使用していた組立装置に不備があり、ガス通路部部品内部のOリング(ゴム製シール部品)が正規の位置に挿入されていなかったことによるものです。

次に、春日部市の製品について、6月6日に非破壊検査を実施したところ、Oリングが傾いたことにより微量のガスが漏れることが判明しました。

また、同一製品で再現確認試験をしたところ、製品を使用することによりOリングが傾いた場合には、微量

なガスが漏れる可能性があることがわかりました。

なお、組立装置の不備が判明した5月14日以降は当該装置を使用せず、Oリングが正規の位置に確実に挿入される装置を用いてガス通路部部品を組み立てています。

また、製品には5月18日生産分まで不良の部品が使われています。

4. 安全性について

製品内部に微量のガスが漏洩した場合には、LPGは空気より重いことから、漏れたガスが製品の下部にあるバーナーから着火する可能性があり、着火した場合にはガス通路部部品上部の部品の一部が溶融します。しかしながら、当該部品の溶融によりガス通路部を開閉するスイッチが切れて、弁が閉じることで、ガスが遮断され、難燃性である当該部品は溶融した状態にとどまります。したがって、製品外部を含め、当該部品以外へ延焼することはありません。

一方、都市ガス仕様においては、ガスが空気より軽いため、製品の給排気筒から屋外へ排気され、着火には至らないことを確認しています。

5. お客さまへのお知らせ

設置先のお客さまに対してダイレクトメールでお知らせをし、さらにOEM供給先各社および弊社のホームページ<<http://www.gastar.co.jp/>>に掲載して、無償点検・部品交換を実施させていただく旨のお知らせを行います。

6. 点検ならびに作業内容

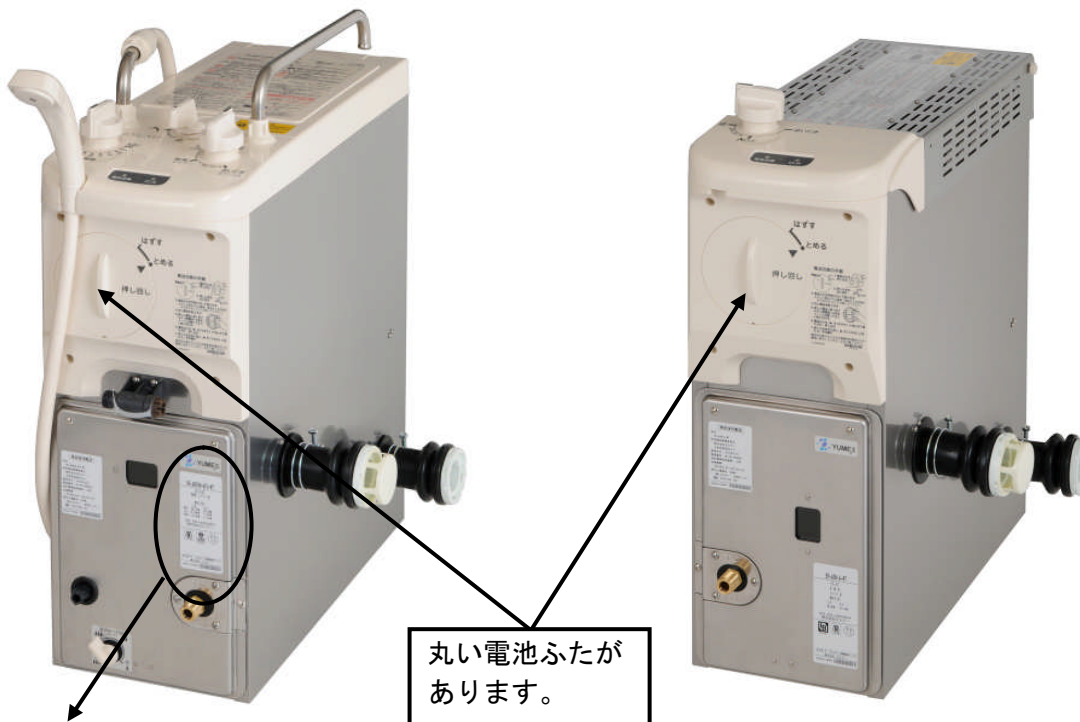
明日以降、該当製品をご使用のお客さまに順次連絡のうえ、弊社・各OEM供給先の社員および協力会社の作業員が訪問させていただき、点検ならびに修理作業を無償で実施させていただきます。

- ① 作業内容 製品を確認し、対象期間の場合にはガス通路部部品の交換作業を行います。
- ② 作業時間 約60分/台

【製品の見分け方】

シャワー付き

シャワーなし



丸い電池ふたが
あります。

SR-ASBN-AFX-WT	製品名
SR-AS 外壁用 チャンバー用 都市ガス用 最大 13A 12A 14.5kW 14.0kW ふろ 9.90kW 9.30kW	
00.00-000000	製造番号
株式会社カスター	
区分名 K エネルギー消費効率 77.1%	
株式会社 カスター	
000000-0-000000	

銘板の例

【製造番号の見方】

例： 11. 04 - 000423

2011年 4月 製造を示します。

製造年月の表示は以下の種類があります。

- 11. 01 - * * * * *
- 11. 02 - * * * * *
- 11. 03 - * * * * *
- 11. 04 - * * * * *
- 11. 05 - * * * * *

(5月18日生産分まで)

※製品ごとの点検対象製造年月は、点検対象製品の表でご確認ください。

【点検対象製品】

点検対象の製造番号は以下のとおりです。

製品名	ガス種	対象製造番号
SR-ASN-AFU-WT	13A	11.03-001282～11.05-006546
SR-ASN-AFU-WT	LPG	11.03-000682～11.05-002697
SR-ASN-CFU-WT	13A	11.03-001492～11.05-006747
SR-ASN-CFU-WT	LPG	11.03-000888～11.05-002441
SR-ASND-AFU-DT	13A	11.04-004091～11.04-004091
SR-ASND-CFU-DT	13A	11.04-003669～11.04-003669
SR-ASBN-AFX-WT	13A	11.03-001499～11.04-005221
SR-ASBN-AFX-WT	LPG	11.03-000669～11.05-002858
SR-ASBN-CFX-WT	13A	11.03-001258～11.04-005278
SR-ASBN-CFX-WT	LPG	11.03-000712～11.05-002949
SR-ASBND-AFX-DT	13A	11.04-002467～11.04-002581
SR-ASBND-CFX-DT	13A	11.04-002076～11.05-006576
SR-ASBND-CFX-DT	LPG	11.04-001092～11.04-001092
SR-A60SN-AFU-WT	13A	11.03-001288～11.05-006599
SR-A60SN-AFU-WT	LPG	11.03-000649～11.03-000890
SR-A60SN-ARR-WT	13A	11.03-001473～11.04-004146
SR-A60SN-CFU-WT	13A	11.03-001843～11.05-005563
SR-A60SND-AFU-DT	13A	11.03-001474～11.05-006010
SR-A60SND-ARR-DT	13A	11.04-005436～11.04-005436
SR-A60SND-CFU-DT	13A	11.03-001584～11.05-006487
SR-A60SND-CRR-DT	13A	11.04-004381～11.04-004381
SR-A60SB2N-ARX-WT	13A	11.04-002276～11.04-003435
SR-A60SB2N-CRX-WT	13A	11.03-001649～11.04-003414
SR-A60S2N-AFU-WT	13A	11.03-001645～11.03-001645
SR-A60S2N-ARR-WT	13A	11.03-001518～11.05-006670
SR-A60S2N-ARR-WT	LPG	11.03-000762～11.04-001656
SR-A60S2N-CRR-WT	13A	11.03-001815～11.05-006674
SR-A60S2N-CRR-WT	LPG	11.03-000882～11.04-002101
SR-A60S2ND-ARR-DT	13A	11.05-005727～11.05-006114
SR-A60S2ND-CRR-DT	13A	11.05-005849～11.05-006116
SR-A80SN-AFU-WT	13A	11.03-000469～11.04-001692
SR-A80SN-AFU-WT	LPG	11.03-000226～11.05-000716
SR-A80SN-ARR-WT	13A	11.04-000889～11.05-002140
SR-A80SN-CFU-WT	13A	11.03-000544～11.05-002118
SR-A80SN-CFU-WT	LPG	11.03-000237～11.04-000569
SR-A80SN-CRR-WT	13A	11.04-000977～11.04-001474
SR-A80S2N-AFU-WT	13A	11.04-001329～11.04-001329
SR-A80S2N-ARR-WT	13A	11.03-000610～11.05-001780
SR-A80S2N-ARR-WT	LPG	11.05-000632～11.05-000632
SR-A80S2N-CRR-WT	13A	11.03-000510～11.05-002092
SR-A80S2N-CRR-WT	LPG	11.04-000353～11.05-000680
ER-ASN-A-WT	13A	11.03-000213～11.04-000667
ER-ASN-A-WT	LPG	11.04-000423～11.04-000423
ER-ASN-C-WT	13A	11.03-000192～11.04-000827