

給湯暖房用熱源機(TEs)ご使用の皆様へ

弊社で2003年2月から2009年3月までに製造し、東京ガス株式会社、東京ガスエネルギー株式会社および株式会社INAXで2003年4月から販売しております給湯暖房用熱源機の一部の機種につきまして、浴槽温度が設定された温度より高くなる現象が発生する可能性のあることが判明いたしました。

東京ガス株式会社販売分については東京ガス株式会社および弊社、東京ガスエネルギー株式会社販売分については弊社、また株式会社INAX販売分についてはリンナイ株式会社にて該当品の無償点検および無償部品交換を行うこととなりました。

なお、現在部品の準備をおこなっていますが、点検・修理作業は4月の中旬以降となります。その後、お客さまにご連絡を差し上げ、順次訪問させていただきますので、点検・修理作業が完了するまでの間、浴槽に入られるまえに、必ず浴槽のお湯の温度をご確認いただき、入浴されますようお願いいたします。

ご愛用の皆さまには大変ご心配ご迷惑をおかけすることを深くお詫びいたしますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2011年2月3日
株式会社ガスター

給湯暖房用熱源機の自主点検・修理作業の実施について

<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2011/0203/>