

平成19年8月1日

「寒冷地向けシャワー付バランス型ふろ釜(元止め式)」
の自主的な点検・改修作業の実施について

株式会社ガスター

株式会社ガスターが平成2年2月から製造・販売し、北海道ガス株式会社、リンナイ株式会社、株式会社INAXが販売した「寒冷地向けシャワー付バランス型ふろ釜(製品名:SR-3K1, SR-3SK1シリーズ)」の一部の製品において、入浴中に排気ガスが浴室の窓から流入し、一酸化炭素中毒(軽症)に至った事故が2件発生いたしました。

弊社では、より安全にご使用していただくために無償で該当製品の点検・改修作業を自主的に実施させていただくこといたしました。

このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

なお、この件につきましては事前に経済産業省に届出を行っております。

「シャワー付バランス型ふろ釜」は屋外から燃焼に必要な空気を取り入れて燃焼させ、屋外に燃焼排気ガスを排出する給排気方式のふろ釜で、浴室に設置し、給湯、シャワー、ふろ追焚きが使用できる密閉式ふろ釜です。なお当該製品はシャワー付バランス型ふろ釜の中でも寒冷地向けに、凍結防止のための給湯レバー連動排水機構^{※1}を装備した製品です。

※1 給湯レバー連動排水機構 給湯レバーで給湯を止めるとそれに連動して機器内のお湯が排水される機構で、給湯開始時には毎回新たな水が供給されます。

今回の事故の原因は、下記の2点が重なり一酸化炭素中毒に至ったものです。

- ① 当該製品の熱交換器が硫酸銅系化合物の腐食生成物で閉塞し、燃焼空気不足で不完全燃焼を起し一酸化炭素が発生した。
- ② 設置現場では製品の排気トップの直上にある、すべり出し窓(下開き方式)が開いており、入浴中に排気ガスが浴室の窓から流入し、一酸化炭素中毒に至った。

なお、硫酸銅系化合物の腐食生成物が発生した原因は、寒冷地仕様で給湯開始時に毎回冷たい水が流れて熱交換器が冷やされる構造のため、排気ガス中の水分が結露したことと、排気ガス中の硫黄酸化物が結露に溶け込んだことによるものであり、それらに対する設計上の配慮が不足しておりました。

排気ガス中の硫黄酸化物は、供給ガスに含まれる硫黄に由来しているものと判断します。なお12A, 13AやLPGに比べ、低カロリーガス^{※2}と呼ばれる供給ガスの中には硫黄が比較的多く含まれているものがあります。

※2 低カロリーガス 単位体積あたりの発熱量が低いガスで、5C、6A、L1(6B、6C、7C)、L2(5A、5AN、5B)、L3(4A、4B、4C)の総称です。

弊社といたしましては、同様の事例が発生することを防止するため、各OEM供給先へ点検・改修を行うことを報告いたしました。今後、下記の方法でお客様へのお知らせを行い、部品の準備が出来次第、順次無償で点検・改修作業を行ってまいります。

お客様には点検・改修作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品名および対象台数

販売会社名	ブランド	対象製品名※3	対象ガス種※4	販売期間	対象台数
(株)ガスター (株)INAX	YUMEX	SR-3SK1*	5C,6A	1990年3月～2007年3月	19,183
		SR-3K1*	L1(6B,6C,7C)	1990年2月～1993年12月	4,897
リンナイ(株)	Rinnai	RBF-3SK1*	L2(5A,5AN,5B)	1999年4月～2007年6月	13,215
北海道ガス(株)	KITAGAS	KGA-760BF*	L3(4A,4B,4C)	1990年5月～1993年6月	820
		KGA-761BF*		1990年6月～1999年11月	9,813
		KRN-761BF*		1999年10月～2007年6月	2,370
					50,298

※3 対象製品名の末尾*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※4 ガス種は()内の単独の表示の場合もあります。

製品名が「対象製品名」で、かつガス種が「対象ガス種」の製品が該当製品です。

2. お客様へのお知らせとお願い

該当地域※5の8月2日の朝刊に告知広告を掲載するとともに、弊社、北海道ガス株式会社、リンナイ株式会社および株式会社INAXのホームページに無償点検・改修を実施する旨を掲載します。

なお、対象製品をご使用のお客様には、製品を使用される場合に必ず浴室の窓を閉めてご使用いただきますようお願い申し上げます。

※5 該当地域 北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、山梨県、長野県、富山県

3. 点検・改修作業内容

対象製品をご使用のお客様を順次訪問のうえ、点検・改修作業を無償で行います。

- ①作業内容 給湯燃焼時に排気ガスの一酸化炭素濃度を測定します。
一酸化炭素濃度が1400ppm以上の場合は、熱交換器を交換します。
作業終了後、「ご注意ラベル」を製品に貼付し、お客様へ使用上のご注意の説明を行います。
- ②作業時間 1台あたり点検作業約20分、熱交換器交換を伴う場合は合計約50分です。
- ③作業者 ガス事業者にご協力いただき、弊社または販売会社、協力会社が作業を行います。

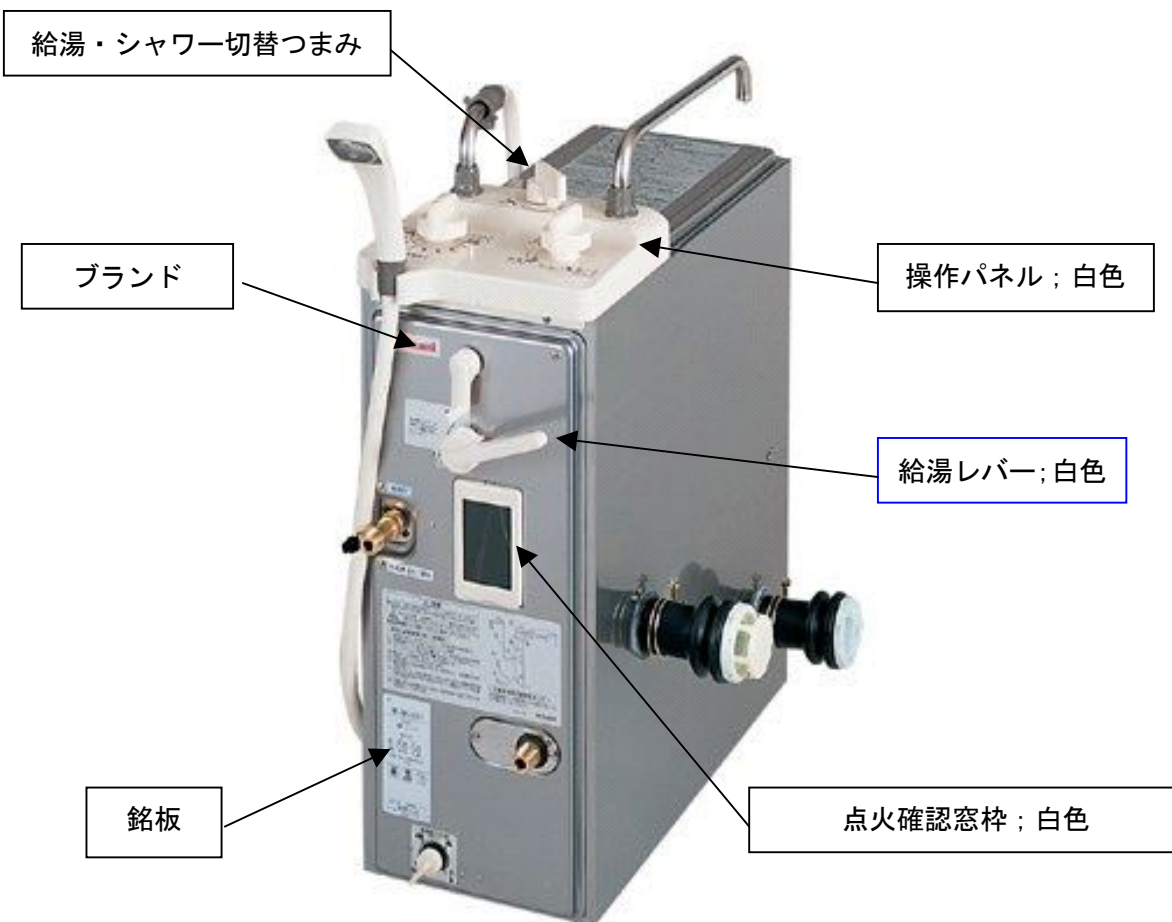
4. お客様のお問い合わせ窓口

対象製品につきまして以下のフリーダイヤルで受付いたします。

- ①フリーダイヤル 0120-670-087 YUMEX(ガスター・INAX)ブランド受付窓口
0120-670-036 リンナイブランド受付窓口
0120-670-045 北海道ガスブランド受付窓口
0120-670-363 FAX受付窓口(全ブランド)
- ②受付開始日 平成19年8月1日(水)
- ③受付時間 平成19年8月7日(火)までは24時間(土日含む)
平成19年8月8日(水)からは午前9時から午後5時(除く土日祝日)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、お客様との連絡および、該当製品の訪問点検目的以外には使用しません。

【参考：該当製品の見分け方】



ブランドをご確認ください。

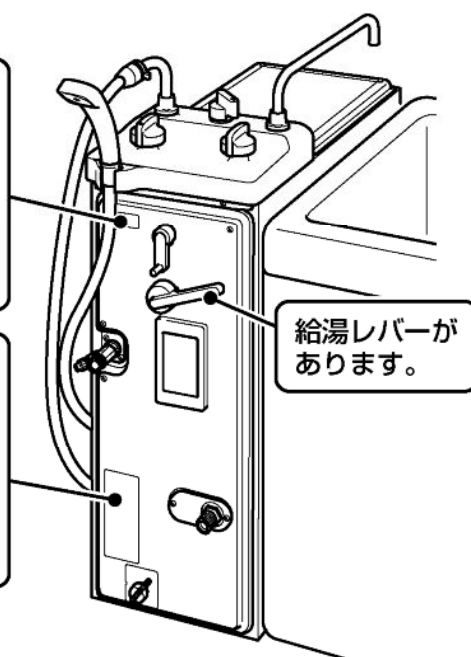
	
---	---

※ブランド名の直下に、製品名が記載されているものもあります。



製品名とガス種をご確認ください。

製品名	SR-3SK1-AFX-WT SRⅢSK1-N 外壁用 チャンバー用
ガス種	都市ガス用 L3 (4A, 4B, 4C用)



【参考：ご注意ラベル貼り付け位置】



警告

使用するときには浴室の窓を閉める

給排気筒トップから出た燃焼排ガスが浴室の窓など開口部から室内に流入し、一酸化炭素中毒となるおそれがあります。

5159245000  51592450