

平成26年8月7日

浴室内設置型FF式ガスふろ給湯器の点検・修理作業の実施について

株式会社ガスター

株式会社ガスターは、2006年1月から製造し、OEM供給しております浴室内設置型FF式ガスふろ給湯器の一部の機種のうち、2013年3月から2014年7月までに製造された製品につきまして、給湯停止直後および、おいだき中にまれに給湯バーナに点火することがあり、再出湯時に高温のお湯が出る場合のあることが判明いたしました。

そのため、下記のとおり該当製品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただくことにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまには大変ご迷惑をお掛けしますことを心からお詫び申し上げます。

今後、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このたびの事象は、本年6月17日に「シャワーを出したときに熱湯が出て、手の甲に掛った」というコールがありました。製品が返品されて調査したところ、給湯停止直後に、まれに給湯バーナに点火して、再出湯時に高温のお湯が出ることを確認しました。その原因は、2013年3月に仕様変更を行った際に製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサ（給湯用の水が流れると水量に比例し信号を出力するセンサ）が電源ノイズの影響を受け、このセンサから誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温になり、一例では瞬間的に約90℃になることが判明したものです。

また、過去のアフターサービス履歴に、同様の原因と思われる故障が2件確認されております。

なお、原因を推定した7月26日以降は、機器の生産を対策ができるまで停止いたしました。

弊社といたしましては、対象製品を安全にご使用いただくため、各OEM供給会社へ報告し、点検および部品交換作業の要請を行いました。実際の作業は、電源ノイズの影響を受けない対策を施した「制御部品」に交換するというものです。

お客さまには、点検および部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該製品をご使用のお客様へのお願い】

点検・修理が完了するまでの間、下記の方法でご使用いただきますようお願い申し上げます。

お湯をご使用される場合には、はじめのお湯は直接体にかげず、しばらくお湯を出してから、手で湯温をご確認いただきますようお願いいたします。

出湯直後にシャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがありますので、以下の項目も合わせてお守りくださいますようお願いいたします。

給湯（シャワー・出湯管）のご使用に際して

- 給湯（シャワー・出湯管）を止める度に、運転スイッチをすみやかに『切』にさせていただきますようお願いいたします。
- 運転スイッチを入れる際は、ファンの回転音が止まっていることをご確認のうえ（お湯を止めてから約20秒後）、運転スイッチを入れてください。



⇒お湯を止めた後に給湯バーナーが燃焼（燃焼ランプ点灯）し、お湯を出すとシャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがあります。

おいだきのご使用に際して

- 『おいだき』中は給湯（シャワー・出湯管）を使用しないでください。
- 『おいだき』使用後はすみやかに運転スイッチを『切』にさせていただきますようお願いいたします。
- 『おいだき』後に給湯（シャワー・出湯管）を使用するときは、20分ほどお待ちいただき、はじめのお湯は直接体にかげず、しばらくお湯を出してから、手で湯温をご確認いただきますようお願いいたします。



⇒『おいだき』中または『おいだき』後にお湯をご使用になられると、シャワーや出湯管から高温のお湯が出る恐れがあります。

記

1. 点検対象製品および生産台数

(1) 製造期間 2013年3月～2014年7月

(2) 生産台数 1,311台

内訳 都市ガス：1,311台

LPG：0台

① 東京ガス株式会社向け生産分

対象機種	生産台数	対象製造番号
KG-706FF1C-KM2	12	13.08-*****~14.07-*****
KG-706FF1C-KH2	10	13.04-*****~14.06-*****
KG-706FF2C-KM2	21	13.03-*****~14.06-*****
KG-706FF2C-KH2	26	13.05-*****~14.06-*****
合計	69	

東京ガス株式会社販売分の受付は下記フリーダイヤルとなります。

・フリーダイヤル0120-355-426

・受付開始 平成26年8月7日(木)

・受付時間 平成26年8月17日(日)まで 午前9時から午後7時まで
(土・日含む)

平成26年8月18日(月)以降 午前9時から午後5時まで
(土日祝日・年末年始除く)

② 大阪ガス株式会社向け生産分

対象機種	生産台数	対象製造番号
(N)531-R930	77	13.03-*****~14.07-*****
(N)531-R931	101	13.03-*****~14.07-*****
(N)531-R932	17	13.06-*****~14.07-*****
(N)531-R933	22	13.04-*****~14.07-*****
合計	217	

大阪ガス株式会社販売分の受付は下記フリーダイヤルとなります。

・フリーダイヤル0120-0-94817

・受付開始 平成26年8月7日(木)

・受付時間 月～土：午前9時～午後7時 日祝日：午前9時から午後5時まで

③ リンナイ株式会社向け生産分

対象機種	生産台数	対象製造番号
RF-61FF1-RX-R-T	252	13.03-*****~14.07-*****
RF-61FF1-RX-L-T	257	13.03-*****~14.07-*****
RF-61FF2-RX-R-T	148	13.03-*****~14.07-*****
RF-61FF2-RX-L-T	150	13.03-*****~14.07-*****
RF-61FF1-S-RX-R-T	57	13.07-*****~14.05-*****
RF-61FF1-S-RX-L-T	59	13.06-*****~14.06-*****
RF-61FF2-S-RX-R-T	37	13.03-*****~14.07-*****
RF-61FF2-S-RX-L-T	65	13.03-*****~14.07-*****
合計	1025	

リンナイ株式会社販売分の受付は下記フリーダイヤルとなります。

・フリーダイヤル0120-418-410

・受付開始 平成26年8月7日(木)

・受付時間 平成26年8月7日(木) 午後4時から午後7時まで
平成26年8月17日(日)まで 午前9時から午後7時まで
(土日含む)

平成26年8月18日(月)以降 午前9時から午後5時まで
(土日祝日・年末年始除く)

2. お客様へのお知らせ

設置先のお客様に対してダイレクトメールでお知らせをし、さらにOEM供給先および弊社のホームページ〈<http://www.gastar.co.jp/>〉に掲載して、無償点検・部品交換を実施させていただく旨のお知らせを行います。

3. 点検ならびに作業内容

現在交換用の部品の準備を進めております。部品の準備ができ次第(本年10月初旬以降予定)、当該機器をご使用のお客様に順次ご連絡のうえ、各販売会社の協力企業の作業員が訪問させていただき点検ならびに修理を行います。

対象機種の場合には、「制御部品」の交換作業を行います。なお、作業時間は設置状況により異なりますが、約40~60分となります。

対象製品の見分け方

機器上面の特定保守製品ラベル、または機器前面のラベルで確認ができます。

特定保守製品


製品名：
KG-706FF1C-KM2 ← 機種名

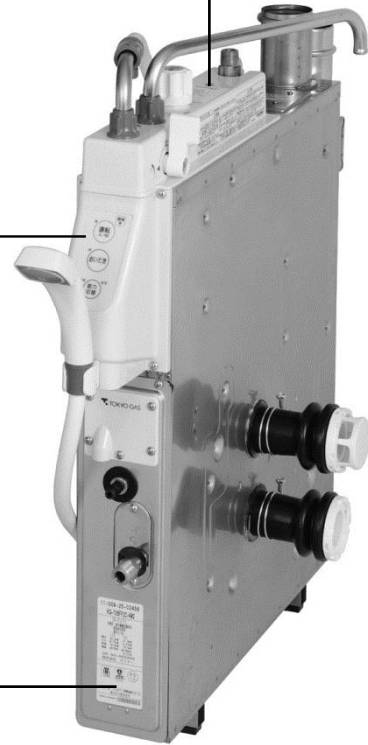
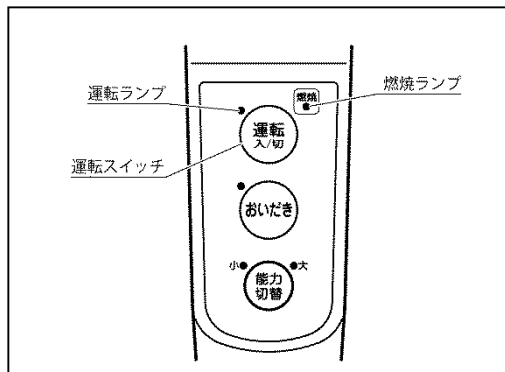
特定製造事業者等名
 東京ガス株式会社
 東京都港区海岸1-5-20

製造年月：2009年1月
 製造番号：**00.00-000000** ← 製造番号

設計標準使用期間：10年
 点検期間：
 2018年1月～2019年12月

問合せ連絡先
 東京ガスお客さまセンター
 電話：03-3344-9199

000000-0-000000 



11-009-25-02456

KG-706FF1C-KM2 ← 機種名




SR-61FF1
 外壁用

都市ガス用
 13A 12A

最大	23.3kW	21.6kW
ふろ	9.77kW	9.07kW
給湯	14.0kW	13.0kW
電源	AC100V	50/60Hz
		41/41W

00.00-000000 ← 製造番号


株式会社 ガスター

TW1010

区分名 M エネルギー消費効率 76.1%

東京ガス株式会社

000000-0-000000 

機種名
 点検対象機種は、点検対象機種表でご確認ください。

製造番号
 例：13 . 04 - * * * * *
 ↓ ↓ ↓
 2013年 4月 製造番号

を示します。
 点検対象製造番号は、点検対象機種表でご確認ください。

上記の記載内容は表示の例です。