

平成23年2月3日

「給湯暖房用熱源機（株式会社ガスター製）」をご愛用のお客さまへのお知らせ
（東京ガスエネルギー株式会社販売分）

株式会社ガスター

東京ガスエネルギー株式会社が販売しました当社製給湯暖房用熱源機（TES）の一部におきまして、「使用していない時に風呂ポンプが運転する」という現象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載している電装基板内部の回路部品において、製造工程上の理由で品質にばらつきがあるものが生産されたことで、一部の製品で上記現象が発生する場面があることが判明しました。なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、該当の回路部品の不具合が原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます。

当該製品をご使用のみなさまには大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

※1 風呂自動（保温運転中含む）や追い焚き運転をおこなっていない時に、TES熱源機内部の風呂ポンプが運転（回転）するため、浴槽の残り湯が循環したり、浴槽が空の場合には循環口から循環音がする場合があります。なお、風呂ポンプが回転するだけで、燃焼（点火）はいたしません。

また、外気温が3℃以下になった際に、凍結予防のために運転を行なう場合がありますが、当該の不具合は外気温に関係なく発生いたします。

■ 対象となる機種名

機種名	対象製造年月
IT4203ARSAW6C	2005年7月～2007年1月
IT4203ARSSW6C	2005年7月～2007年2月

※浴槽水の温度が上昇する不具合にて公表しております機器と、当該の機器は異なります。

見分け方の詳細につきましては、別紙【該当品の見分け方】をご確認下さい。

【該当品の見分け方】



RF LPガス

IT4203ARSAW6C

RUFH-K2400AW (SAW)

屋外式
LPガス用

最大	60.6	kW
給湯	44.2	kW
暖房	16.4	kW
熱出力	14.0	kW
給湯出力	17.1	ℓ/min
貯湯量	2.1	ℓ
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50/60Hz	
定格消費電力	280/300W	

00.00-000000

株式会社ガスター

凍結予防ヒタ作動時170W

ガス機器防火性能評定品			
可燃物からの距離距離 (cm)			
上方	側方	前方	後方
30以上	15以上	60以上	1以上

(財)日本ガス機器検査協会

区分名 Q エネルギー消費効率 83.0%

株式会社 ガスター

009006-0-000000

製品名

製造年月
例
05.07-*****
2005年7月製造

■お客さまへのお願い

対象となる製品で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル：0120-026-910
ガスターメンテセンター
<受付時間> 365日、24時間

お客さまには、大変ご迷惑、ご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
 今後はより一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、お願い申し上げます。