

平成23年2月3日

「給湯暖房用熱源機（株式会社ガスター製）」をご愛用のお客さまへのお知らせ
（東京ガス株式会社販売分）

株式会社ガスター

東京ガス株式会社が販売しました当社製給湯暖房用熱源機（TES）の一部におきまして、「使用していない時に風呂ポンプが運転する」という現象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載している電装基板内部の回路部品において、製造工程上の理由で品質にばらつきがあるものが生産されたことで、一部の製品で上記現象が発生する場合があることが判明しました。なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、該当の回路部品の不具合が原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます。

当該製品をご使用のみなさまには大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

※1 風呂自動（保温運転中含む）や追い焚き運転をおこなっていない時に、TES熱源機内部の風呂ポンプが運転（回転）するため、浴槽の残り湯が循環したり、浴槽が空の場合には循環口から循環音がする場合があります。なお、風呂ポンプが回転するだけで、燃焼（点火）はいたしません。

また、外気温が3℃以下になった際に、凍結予防のために運転を行なう場合がありますが、当該の不具合は外気温に関係なく発生いたします。

■対象となる機種名

シリーズ名	対象製造年月	備考
IT4203ARSシリーズ	2003年9月～2006年9月	AQタイプのみ
IT4203ARSシリーズ	2003年9月～2007年6月	CUタイプのみ
IT4203AFSAQ	2004年5月～2007年9月	
IT4203BRSシリーズ	2005年9月～2007年6月	AQタイプのみ
IT4203BRSシリーズ	2006年2月～2007年6月	CUタイプのみ
IT4205ARSシリーズ	2005年9月～2007年4月	CUタイプのみ
IT2803ARSシリーズ	2003年9月～2006年12月	AQタイプのみ
IT2803AFSAQ	2004年1月～2007年9月	
IT2803BRSシリーズ	2005年9月～2007年6月	AQタイプのみ
IT2803BRSシリーズ	2005年10月～2007年6月	SQタイプのみ
IT2805ARSシリーズ	2005年9月～2007年6月	CUタイプのみ
IT2805BRS2SW3CU	2006年10月	

※浴槽水の温度が上昇する不具合にて公表しております機器と、当該の機器は異なります。

見分け方の詳細につきましては、別紙【該当品の見分け方】をご確認下さい。

【該当品の見分け方】



SMARTEC

RF 13A, 12A
RUFH-K2400AA2-6(S)

IT4203BRS2AW6CU
110093100858

RUFH-K2400AA(SAA)(S)

屋外式
都市ガス 13A用 12A用
最大 60.6kW 56.5kW
給湯 44.2kW 41.2kW
暖房 16.4kW 15.3kW
熱出力 14.0kW 13.0kW
給湯出力 17.1ℓ/min 16.0ℓ/min
貯湯量 2.1ℓ
定格電圧 AC 100V
定格周波数 50/60Hz
定格消費電力 **280/300W**
00.00-000000
株式会社ガスター

凍結予防ヒータ 作動時 170W

JIA 認証
JIA 水漏れ被害軽減
NM2009 優良住宅部品
LB-bs

ガス機器防火性能評定品			
可燃物からの離隔距離 (cm)			
上方	側方	前方	後方
30以上	60以上	15以上	1以上

(財)日本ガス機器検査協会

区分名 Q エネルギー消費効率 93.0%

東京ガス株式会社

000000-0-000000

製品名：
対象機種名は「対象となる機種名」の表でご確認ください。

製造年月：
例
05.07-*****
2005年7月製造
対象製造年月は「対象となる機種名」の表でご確認ください。

■お客さまへのお願い

対象となる製品で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル：0120-478-004

<受付時間>

月曜～金曜 9時～17時 (祝日・年末年始 12/29～1/3 は除きます)

お客さまには、大変ご迷惑、ご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
今後はより一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、お願い申し上げます。