

平成 19年 11月 20日

暖房熱源付ガスふろ給湯器 (株式会社ガスター製)
をご愛用のお客さまへのお知らせ

株式会社ガスター

株式会社 NAXが販売しました 暖房熱源付ガスふろ給湯器 (株式会社ガスター製) (機種名は下表をご参照ください。)と同一構造機種において、暖房運転時および追焚運転時に「リモコンに『643』を表示して暖房および追焚ができなくなる」という現象が他の販売先で発生しております。

調査の結果、製品に搭載している暖房ポンプに、一時期製造工程上の理由で品質にばらつきがあるものが生産されたことで、一部の製品で上記現象が発生する場合があることが判明しました。

なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

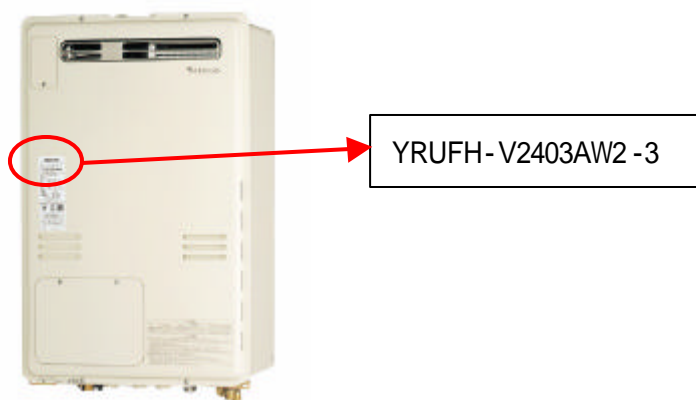
以上の状況から、暖房ポンプが原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます。

当該製品をご使用のみなさまには大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

対象となる機種名

機器名	ガス種
YRUFH-V2403AW2 -3	12A13A、LPG

対象となる機種の確認方法



お客さまへのお願い

対象となる製品をご愛用で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル：0120-026-910

< 受付時間 > 年中無休、24時間受付

地域により㈱ガスターとリンナイ㈱で分担しております。

お客さまには、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
今後は、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、お願い申し上げます。