

## 製品事故関連情報(2012年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/1/29	神奈川	屋外(RF)式風呂給湯器 KG-808RFWHB-X 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	台所でお湯を使用したがお湯にならず、繰り返し操作を行ったところ浴室から大きな音がした。確認するとフロントカバーが変形していた。	当該建物が大規模修繕中であり、当日は機器に養生がなされていたことが確認された。養生中に機器を使用したことで、給排気不良による異常着火に至ったものと推測。【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスキング、目張り、養生等に際しては、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなど の対応をお願いいたします。
2013/1/2	東京	屋外(RF)式風呂給湯器 KG-A816RFWHB-RA 東京ガス(株)ブランド品	13A	火災認定 基板の一部に焦げ	風呂釜から臭いにおいがし、使用できないと連絡があり、確認すると基板の一部に焦げた跡が見られた。	機器の部品が長年の摺動による磨耗で一部が折れ、基板の回路を短絡したことによるものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2012/10/26	鹿児島	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	火傷2名 浴室内焼損	浴室で爆発があり窓ガラスが割れた。2名が火傷。カセットコンロのボンベが確認されている。	機器には異常がありませんでした。滞留していた可燃性ガスに引火したものと推測するが、可燃性ガスが滞留していた原因は不明でした。【原因不明】	(使用者の方へ) 可燃性のガスを浴室内等の狭い空間で使用しないでください。
2012/10/20	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-81S2N1 リンナイ(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	ふろに点火したら煙が出た。機器内部が一部焼損していた。	機器使用中に機器が冠水状態となり、炎が溢れて機器内部を一部焼損したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2012/7/13	東京	密閉(BF)式ふろがま SR-S	13A	火傷	入浴のため点火操作をしたところ、異常着火して火傷を負った。	機器には異常がありませんでした。滞留していた可燃性ガスに引火したものと推測するが、可燃性ガスが滞留していた原因は不明でした。【原因不明】	(使用者の方へ) 可燃性のガスを浴室内等の狭い空間で使用しないでください。
2012/6/24	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-808BFL-SH1 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	修理時に配線の焦げが確認された。シャワー使用時に点火確認窓よりオレンジ色の炎が見えたとのことであった。	時期や理由は不明だが、分解組立時にガス通路部のねじがかじった状態で締めたため、使用中に漏れたガスに引火して機器内部が一部焼損したものと推測。【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2012/6/22	東京	屋外式ふろ給湯器 KG-A816RFUF-R1 東京ガス(株)ブランド品	13A	軽症3名 小屋全焼	住宅の外壁に面した屋外で火災があり、ふろ給湯器があった。	機器からの出火ではない見解だが、発火源の特定には至らなかった。【外部要因】	(使用者の方へ) 火災発見の際には消防署へ通報を行ってください。
2012/5/31	埼玉	密閉(BF)式ふろがま SR-80SN	LP	火傷	浴室でスプレー缶を使用した後に、点火操作したら異常着火し火傷を負った。	浴室でスプレー缶を使用した際の残留ガスに引火したことによるものと推測。【可燃性ガスを使用したことによるもの】	(使用者の方へ) 可燃性のガスを浴室内等の狭い空間で使用しないでください。
2012/5/28 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-808BFK-S 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損 痕	機器の買替え依頼の際に確認したところ、水抜き栓に焼損痕が確認された。	冠水によりバーナー下部まで水が溜まり、正常な燃焼ができず溢れた炎により樹脂製の水抜き栓や点火コードが焼損していたものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2012/4/1	東京	密閉(BF)式ふろがま SR-SN	LP	機器内部 一部焼損	追焚をしようとしたが点火しないため、点火ハンドルを回した後、器具栓つまみを約5分間操作した際に異常着火して機内が焼損した。	器具栓つまみを長時間操作したことで機器内に滞留したガスに異常着火したことによるものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。