

## 製品事故関連情報(2017年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2017/12/19	山梨	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	13A	機器外観 一部変形	点検時にガスふろがまのケーシングが変形していた。	何らかの原因で点火が正常に行われず、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/11/19	北海道	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	LP	機器外観 一部変形	使用中のガスふろがまから異音が生じ、ケーシングが変形した。	何らかの原因で点火が正常に行われず、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/11/4	山梨	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	異常着火したと連絡があった。	何らかの原因で点火が正常に行われず、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/7/8	大阪	屋外(RF)式給湯器 OUR-2000E	13A	機器焼損	機器使用中、ブレーカーが落ち、給湯器から煙が出ていた。	長年(24年間)屋外の換気扇吹き出し口の下に機器が設置されていたため、機器内部に油や埃が入り込み、電気回路が発熱したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合があります。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2017/7/6	岐阜	密閉(BF)式ふろがま RBF-A60SK-FU-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	火傷 (軽傷)	口火をつけたら、異常着火し、火傷を負った。	機器に異常は確認されなかった。可能性としてガスの接続方法に原因があったのではないかと推測された。【施工上の問題の可能性】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。 (施工者の方へ) 機器を設置する際には法令および工事説明書に従って正しく施工していただくようお願いいたします。
2017/6/27	愛知	密閉(BF)式ふろがま RBF-70SBN1-RX-R-S リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形 機器内部 一部焼損	シャワー使用時、浴槽に水がない状態で追い焚きし、空焚き状態となり本体を焼損した。	浴槽に水がない状態で追い焚きしたことで、空焚きに至ったものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/5/10 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP2-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	点検時に機器外観が変形していることを確認したところ、過去に点火動作を繰り返した時に大きな音がして変形したとのこと。	口火が点火しづらくなった状況で、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/5/9	山梨	密閉(BF)式ふろがま RBF-81S2N1-RR-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	昨年より種火が消える現象があり、熱電対を交換しているが、異常着火した。	パイロットノズル内の汚れにより口火が点火しづらくなった状況で、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。