

## 製品事故関連情報(2016年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2017/3/27	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ガス事業者に異常着火の連絡があり、機器を確認したところ、機器本体が変形していた。	浴室の排水口の目詰まり等により機器下部が冠水し、機器内部のメインバーナー部まで冠水したため、一部途中失火した未燃ガスが機器内部に滞留し、その直後に点火操作を繰り返したため、滞留していた未燃ガスに引火し異常着火した事により、本体の一部が変形したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/3/23	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-ASBN リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部焼損 水漏れ	階下へ水漏れ。当該宅で焦げ臭いにおいがし、機器前面が一部焼損。機器は未使用の状態であった。	機器内部に異常がなく、未使用でもあり、機器に着火元となる合理的なものもなく、原因不明となる。【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/3/20	静岡	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN1-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	CO中毒	浴室でお子さんが倒れ、病院へ搬送され入院した。	供給ガスがLPGのところ13Aの機器が設置されており、排気筒も接続が外れた状態で使用されていたことによるものと推測。【機器仕様間違い】	(使用者の方へ) ガス機器はガス種にあった機器をご使用いただくようお願いいたします。機器の施工は資格を持った方が行うようお願いいたします。
2017/2/26	千葉	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-SH2 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	お湯を出そうとした時に、時々お湯が出ないことがあり、修理時に機器を確認したところ、機器内部の一部が焦げていた。	冠水の跡とバーナー内部が濡れていて錆びていたことで、排水の状態が悪く、冠水状態で燃焼不良を起こし炎あふれを起こしたものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2017/2/9	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	修理時に機器を確認したところ、機器内部の一部が焦げていた。	経年劣化により部品の接続部から漏れた水が溜まり、空気口を塞ぎ燃焼不良を起こし、炎あふれを起こしたものと推測。 【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/1/31	東京	屋外(RF)式給湯器 OUR-1600	13A	機器内部 一部焼損	お湯を使用した瞬間にボンと音がし、給湯器から白い煙が出ていた。	給水経路のビスが正しくとりつけられていなかったことから、給水パイプがはずれかけ、空焚きしたものの。機器は正常であったもの。【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2017/1/30	兵庫	密閉(BF)式ふろがま RBF-A80S2N-RR-L-S リンナイ(株)ブランド品	LP	CO中毒	住民1名が一酸化炭素中毒により病院に搬送される事故が発生しました。	建物外壁塗装工事で屋内式風呂釜の給排気筒をビニールで塞いでいたため、不完全燃焼によって発生した一酸化炭素が室内に流入したことによるものと推測。【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスク、目張り、養生等に際しては、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなど の対応をお願いいたします

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2017/1/28	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-912BFA-SM 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	修理時に天板を開けたところ天板裏に付いている断熱材が焦げていた。	断熱材が経年により落下し、焦げたことによるものと推測。 【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2016/11/29	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-70SBN-RX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 内部一部 焼損	シャワー使用后、点火確認窓から炎が見え隙間から煙が出た。	ガス接続口を固定するビス2本が外れていたことによるもの。ビスが外れていた理由は不明。修理履歴はなかった。【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2016/9/1	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ふろがまの点火操作を繰り返したところ、大きな音がして変形した。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2016/8/7	埼玉	密閉(BF)式ふろがま SR-SBN	LP	機器外観 一部変形 浴室窓破損	ふろ釜に点火動作を行なったところ、異常着火し浴室の窓が破損した。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2016/8/6	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP2-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	何度か点火動作を繰り返したところ、異常着火し機器側面が変形した。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2016/7/11	神奈川	屋外(RF)式風呂給湯器 HOL-870SA	13A	機器内部 一部溶融	お湯を出そうとしたが、お湯が出ず 焦げ臭いにおいがした。	機器の部品が長年の摺動による 摩耗で一部が折れ、基板の 回路を短絡したことによるもの と推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。
2016/6/10	千葉	密閉(BF)式ふろがま KG-808BFK-SH1 リンナイ(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	お湯を出そうとしたが、お湯が出ず 焦げくさいにおいがした。	ガス接続部から浸入した水に よる腐食でノズルホルダー部 に穴が開き、着火動作時に漏 れたガスに引火したものと推 測。【腐食】	(使用者の方へ) 機器を水がかかる状態にしな いでください。 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。
2016/5/22	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-808BFK-SH1 東京ガス(株)ブランド品	13A	火傷 (軽傷)	制汗スプレーのガス抜きを行った 後、風呂釜に点火した際、異常着 火し入居者が火傷(軽傷)をした。	スプレー缶を使用したことによ り、LPGが浴室に流入したとこ ろに点火が重なり異常着火に 至ったものと推測。【可燃性ガ スの使用】	(使用者の方へ) 可燃性のガスを狭い空間で使 用しないでください。