

製品事故関連情報(2018年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2018/4/13	山梨	密閉(BF)式ふろがま RBF-81S2N1-RR-R-T リンナイ(株)ブランド	13A	機器外観 一部変形	点検動作を繰り返したところ、異常着火し、ふろがまのケーシングが1cmほど膨らんだ。	パイロットノズル内に汚れが付着していたため、ガス流量が絞られ、点火しづらくなった状態で、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2018/4/16	東京	屋外(RF)式ふろがま RUF-VS1611SAT-80 リンナイ(株)ブランド	13A	機器内部 一部焼損	湯はり中に、近隣の方が、当該機器付近に煙が漂っているのを確認した。	機器内部の部品に一部焦げを確認したが、どのような経緯で焦げに至ったかまでは確認できませんでした。【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。