

製品事故関連情報(2015年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2016/3/22	群馬	屋外(RF)式給湯器 OUR-1600	LP	CO中毒	3名の方が病院に搬送されました。	給湯器の給気口付近に断熱材が置かれていたため空気が不足し、不完全燃焼によって発生した一酸化炭素が室内に流入したものと推測。【誤使用・給気閉塞】	(使用者の方へ) 給湯器の給気口付近に障害となるものを置かないでください。取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2016/3/6	東京	屋外(RF)式給湯器 KG-516RFW-Q 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器劣化 感電(軽症)	ガス給湯器を使用中、浴室の蛇口に触れたところ、感電した。	20年超えの長期使用による劣化で絶縁抵抗不良となり、多湿度の影響および機器のアース処理がなされていなかったことによるものと推測。【経年劣化・設置状況】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。 (施工者の方へ) 機器を設置する際には法令および工事説明書に従って施工していただくようお願いいたします。
2016/2/8	埼玉	密閉(BF)式ふろがま SR-SBN	LP	機器外観 一部変形	点火動作を繰り返したところ、異常着火し機器が変形した。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2015/12/21	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP2-R リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	何度か点火動作を繰り返したところ、異常着火し機器側面が変形した。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2015/12/15	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FSH 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部変形	修理時にふろ釜内部の排気筒が変形していることを確認した。数日前より建物の外壁塗装工事で養生が施されており、風呂釜を使用した際に立ち消え、異臭、大きな音がしていた。	数日前より建物の外壁塗装工事で養生が施されていた時にふろ釜を使用したことによるものと推測。【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスク、目張り、養生等には、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなどのご対応をお願いいたします。
2015/11/5 (覚知日)	千葉	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	13A	機器外観 一部変形	ガス事業者の定期点検で機器が変形していると連絡があった。いつ変形したかは確認できていない。	発生時に、何らかの理由で点火が正常に行われず、繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2015/9/28	神奈川	密閉(BF)式ふろがま SR-SBN	LP	機器外観 一部変形	ふろ釜の点火操作を繰り返したところ異常着火して、確認するとふろ釜の前面パネルが膨らんでいた。	繰り返し点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2015/9/11	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-81S2N1-RR-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ふろ釜の口火を点けようとしたが、着かなかったため、時間を置かず再度口火を点けようとしたら、異常着火し、確認すると前面パネルが外れていた。	時間を置かず再度点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2015/9/4	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-133SDX-FR-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ふろ釜の点火操作をしたが、点火しなかったため、再度点火操作をしたところ、ふろ釜から大きな音がし、確認するとふろ釜側面が膨らんでいた。	再度点火操作を行った結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2015/7/31	秋田	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	点火操作をしたところ、途中失火していたため、再度点火した際に異臭がした。	ふろ釜を誤って空焚きしたことで、ふろ釜やゴム製の循環パイプを過熱した際に発生した臭いと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2015/6/12	愛知	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	口火の点火操作を繰り返したところ、機器内に滞留した未燃ガスに異常着火してケーシングが変形した。	機器が冠水していた影響で、口火が点火しにくくなり、何回も点火操作を繰り返した結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2015/5/23	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-706BFL-SKM2 東京ガス(株)ブランド品	13A	窓ガラス 破損	種火が点いている状態で殺虫剤を 噴霧したら異常着火し、窓ガラス1 枚が割れた。	浴室内でスプレー缶を使用したことにより、LPGが浴室内に 充填し滞留したところに種火が 着火源となり異常着火に至っ たものと推測。【可燃性ガスの 使用】	(使用者の方へ) 可燃性のガスを浴室等狭い 空間で使用しないでください。
2015/5/11	東京	屋外(RF)式風呂給湯 器 KG-A816RFWHB-RA 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	入浴中ににおいがした。制御基板 に焼けた跡が確認された。	機器の部品が長年の摺動による 磨耗で一部が折れ、基板の 回路を短絡したことによるもの と推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきます ようお願いいたします。
2015/5/4	埼玉	密閉(BF)式ふろがま BFS-853S (株)長府製作所ブランド 品	LP	機器外観 一部変形	種火を点けようとしたが、なかなか 点かず何度も点火動作を行った。 その後再度点火動作を行ったところ 異常着火し、前板下部が外れ た。	何回も点火操作を繰り返した 結果、機器内に滞留したガス に引火して異常着火したものと 推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご 使用いただきますようお願いし ます。機器使用時に異常を感じ た場合は、ただちに使用を中 止し、お買い上げの販売店ま たはガス事業者へご連絡いた だきますようお願いいたします。
2015/4/7	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-80S2N リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ふろ釜の種火を点火後、点火つま みを本火に移した数十秒後に大き な音がした。	16年の長期使用によりパイロ ットノズルにほこりが付着し、ガ スが出にくくなって火移りにく い状態となり、異常着火したも のと推測。【経年によるもの】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年 劣化により正常に使用できな い場合が発生します。機器使 用時に異常を感じた場合は、 ただちに使用を中止し、お買 い上げの販売店またはガス事 業者へご連絡いただきますよう お願いいたします。