

製品事故関連情報(2013年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/3/10 (覚知日)	神奈川	密閉(BF)式ふろがま KG-813BFA-FXS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	機器修理に訪問した際に機器内部のハーネスの一部が焼損していることを確認した。	燃焼中に機器が冠水したことで、正常な燃焼ができず、炎が手前側に溢れて、ハーネスの一部を焼損したものと推測。 【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2014/2/24 (覚知日)	北海道	屋内(FF)式ふろがま RF-1370FFS-B リンナイ(株)ブランド品	LP	手の切傷 (軽傷)	ふろ釜の左側板を触った時に手に怪我をした。(使用者が手に怪我をしたと認識したのは4月9日)	ふろ釜の左側板を素手で触った際に、左側板の端面にわずかにあったバリによって怪我をしたもの。バリの向きは使用上影響のない向きになるよう加工上の指示をしていましたが、徹底されていなかったことによるものと推測。【製造上の配慮不足】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。取扱説明書には「けがには十分ご注意ください。やむをえず、機器と浴槽(壁)との間に手を入れる時は、手や腕を保護してから行ってください。思わぬけがをすることがあります」と記載しています。
2014/2/9	千葉	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	ふろ使用時に大きな音がしたとの連絡を受け、確認するとふろ釜の外観が一部変形していることを確認した。	空だきによる酸化物が多数落下していたことと、燃焼状態が良好でなかったことで、事故発生時は正常な状態で燃焼出来ず、立ち消えをおこし、再点火操作をしたため、機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 追いただきするときには浴槽の水位を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/2/8	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	浴槽の湯はり中に火が消え水になったので、再度着火しようとしたところ異常着火しふろ釜が変形した。	途中で消火したことは、当日が大雪で給排気トップに雪が積もって正常な給排気ができなかったことによるものと推測。その後、間をおかずに再点火操作をしたため、機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 給排気トップが雪でふさがれないようご注意ください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2014/1/20 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FSH1 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	機器修理に訪問した際に機器内部に焼損の痕があることを確認した。	燃焼中に機器が冠水したことで、正常な燃焼ができず、炎が手前側に溢れて、機器内部を一部焼損したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2014/1/20 (覚知日)	千葉	密閉(BF)式ふろがま KG-912BFD-SH 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	火がつかないとお申し出で確認すると、機器内部のリード線が焦げていた。	冠水時の炎溢れにより配線を焦がし、機器が動作しなくなったものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/1/14 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-813BF-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	機器修理に訪問した際に機器内部のハーネスの一部が焼損していることを確認した。	ガスと空気の混合を調整する部品が長年(16年)の湿気の影響で腐食・脱落したことで、ガスの一部が拡散し炎あふれに至ったものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合があります。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2014/1/2 (覚知日)	千葉	瞬間湯沸器(FF)式 KG-516FFB-BS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	修理依頼で機器を確認したところ、熱交換器が焼損で穴が開き、漏水していた。漏水の影響で漏電ブレーカーが作動して、点火しなかった。	長年(18年)の長期使用により、燃焼部や給排気経路に付着した異物や埃の影響により、熱交換器が局所的に過熱され、穴が開いたものと推測。また、長期使用に伴い水質や流速の影響で銅管が減肉し穴が開いたものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合があります。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2014/1/2	東京	屋外(RF)式風呂給湯器 IT4203ARS4SW3QU 東京ガス(株)ブランド品	13A	火災認定 基板の一部に焦げ	異臭がしたため確認すると、当該製品の内部基板が焦げていた。	機器の部品が長年の摺動による磨耗で一部が折れ、基板の回路を短絡したことによるものと推測。【摩耗による劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/10/30	千葉	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-L-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	追い焚き使用中に異音が生じてふろがまが変形した。	追い焚き中に冠水し、バーナーの火が消えた状態で時間を置かず点火操作をしたため、機器内に滞留したガスに引火したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくなるよう、日頃から掃除をお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/10/15 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	13A	機器外観 一部変形	機器の修理訪問時に風呂釜のケーシングが変形していることが確認された。	口火が点火しなかったため、点火操作を繰り返し行ったことで、機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/10/2	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	ふろ釜から大きな音がしたとの連絡があり、確認したところケーシングが変形していた。	口火が点火しなかったため、点火操作を繰り返し行ったことで、機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/8/6	神奈川	密閉(BF)式ふろがま KG-813BFA-FXSM1 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	追い焚き操作をした時に焦げ臭く、点火ツマミが熱くなり、フロントカバーが変色した。	修理時の作業ミスにより機器内に洩れたガスに口火の炎が引火したものの。【修理ミス】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/7/12	神奈川	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部焼損	給湯をしようとした際に機器内部より火が見えたため、器具栓を閉止し火を消した。	ガスガバナのダイヤフラムの膜部にシワがあり膨潤しており3ヶ所に亀裂があった。膨潤したのは溶剤の影響によるものと推測。【溶剤の影響】	(使用者の方へ) 溶剤等を機器の近傍で使用しないでください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/7/1	東京	密閉(FF)式給湯機 UR-3200VH	13A	機器外観 一部変形	機器の修理訪問時にフロントカバーが変形していた。	少し前に建物工事時に給排気トップが養生されていた時に機器を使用し、点火が正常にできなかった時の機器内に滞留していたガスに再点火時に異常着火したものと推測。 【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスク、目張り、養生等に際しては、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなど の対応をお願いいたします。
2013/5/10	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形 内部部品 一部外れ	ふろ釜を使用した際に大きな音がした。フロントカバー下部、水抜き栓つまみ、能力切り替えつまみが外れていた。	操作時に正常に点火せずに長時間操作つまみを押したことで、機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/5/4	東京	屋外(RF)式ガス給湯器 OUR-160FP-2	13A	機器内部 一部焼損	湯はり時にお湯にならずブレーカーが落ちた。ブレーカー投入後数分で煙くさくなり機器から煙が出ていた。	長年(25年)の使用により、熱交フィンが詰り、熱交表面温度が高くなり、近接しているハーネスが発火し基板に延焼したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合があります。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/4/25 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-808BFK-SH1 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	ガス会社の定期点検時に風呂釜の側板が一部膨らんでいた。	風呂釜を初めて操作した方が、点火時に操作を誤ったことで、大きな音がし機器の側板が膨らんだものと推測。機器の使用には問題ありませんでした。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2013/4/17	東京	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	点火操作をしたところなかなかつかなかったため再点火したところ異常着火した。	機器内に滞留していたガスに再点火時に異常着火したものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いいたします。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。