

製品事故関連情報(2009年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2010/3/16	神奈川	密閉(BF)式ふろがま KG-912BFA-S 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	追い焚き使用中に火が消え、臭気があるとのことで、確認すると機器の内部が一部焼損していた。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2010/3/9	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP2 リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	湯を出している最中に水になったことに気づき、湯を止めたときにケース側板が変形した。	機器に異常はなく、何らかの原因で立ち消えした後に、放置時間を置かずに再点火操作をしたため機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。
2010/3/6	北海道	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	13A	機器外観 一部変形	浴槽に湯を張っていたが、水になっていたので再点火操作をしたところ、異常着火して機器側板が一部変形した。	お客さまが機器の操作になれていなかったことで、誤って立ち消えさせてしまった後、放置時間を置かずに再点火操作をしたため機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。
2010/3/5	北海道	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	LPG	機器外観 一部変形	種火から本火にして、1~2分後にポーンと音がした。ケーシングの側板が変形していた。	冠水状態で使用されたため、パイロットバーナーからメインバーナーへの火移りが遅れ異常着火したものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2010/2/8	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP2-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形 浴室扉一部変形	シャワーを浴びているときにお湯が水になったため、再度点火したところ異常着火した。	機器に異常はなく、何らかの原因で立ち消えした後に、放置時間を置かずに再点火操作をしたため機器内に滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2010/1/19	埼玉	屋外(RF)式風呂給湯器 KG-A816RFWHB-RA 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	給湯の点火が悪く、何回か操作したら音がしたとのことで確認すると機器前面のカバーが一部変形していた。	当該建物は外壁塗装中であり、給排気トップ付近に養生したと思われる痕があったことから、お客さまが給排気トップが養生されていた際に使用したことで異常着火したものと推定。【養生】	(使用者の方へ) 建物外壁の塗装等工事が行われている最中又は工事終了直後においては、給排気設備が塞がれていないことを確認した後に、ガス機器を使用するようにしてください。 (塗装等工事業者の方へ) 外壁塗装作業等におけるマスクング、目張り、養生等には、給排気設備を塞ぐことの無いように十分に注意してください。やむを得ず給排気設備を塞ぐ必要がある場合は、その間のガス機器の使用禁止を、住民の方に徹底するなどのご対応をお願いいたします。
2009/11/1	大分	密閉(BF)式ふろがま ER-S	13A	機器一部 焼損	風呂をつけたまま、浴槽に水を入れていたのを忘れていたら、ふろ釜より火が出ていた。水もオーバーフローしていた。	燃焼中に冠水状態となったことで、炎が溢れて、機器内部のリード線、操作部等を焼損したものの。【冠水】	(使用者の方へ) 風呂のつけ忘れ、水の止め忘れにはご注意ください。
2009/9/8	三重	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN1-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	何度か点火操作を繰り返した際に大きな音がして、機器の一部が変形した。	お客さまが着火動作を繰り返したことで、滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2009/8/14	愛知	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN-FX-R-S リンナイ(株)ブランド品	13A	CO中毒 (軽症1名)	給湯を始めたが、ぬるい湯しか出 ず、燃烧部から異音が出たため、燃 烧部を見ていたら気分が悪くなっ た。病院を受診したところ一酸化炭 素中毒との診断で、酸素吸入等の 治療を受けた。1～2時間で帰宅。	機器には異常がありませんで した。浴室内で浴槽と風呂釜 が動いた形跡がありました。給 排気接続筒が壁面フランジま で届いておらず、隙間が空い ていた。給排気筒ががらり戸 付のチャンバー室内に設置さ れていた。風等の何らかの原 因により、がらり戸付のチャン バー室内に設置された給排気 筒からの排気が給気口に再循 環し、給排気筒の隙間から排 気が室内に流入した可能性と 推測。【据付不良】	(使用者の方へ) 浴槽や風呂釜には無理な力を 加えないようお願いします。 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。
2009/7/26	千葉	密閉(BF)式ふろがま SR-60SND	13A	火傷 (軽症)	お客さまが点火操作をしたところ、 浴槽と風呂釜の間から炎があふれ 火傷を負われた。	機器の調査を行いました。機 器には異常ありませんでした。 【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。
2009/7/9	鹿児島	密閉(BF)式ふろがま SR-SBN	13A	火傷 (軽症)	お客さまがガスコックを開けたと同 時に異常着火が起こり、火傷を負 われた。	機器の調査を行いました。機 器には異常ありませんでした。 【原因不明】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。
2009/7/8	東京	密閉(BF)式ふろがま ERn	13A	機器内部 一部焼損	点火後焦げた臭いを感じたため、 ふろ釜を見るとフロントカバー下部 から火が見えて消火した。機器内 部の防水用ゴムキャップの一部が 焦げていた。	フロントカバー下部に経年腐食 による穴が空いており、風の影 響で炎あふれが起こり、引火し たものと推測。また、冠水状態 でもあった。【経年劣化・冠水】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いただきま すようお願いいたします。また、お 風呂の排水口が詰まって排水 がされにくならないよう、日頃 から掃除をお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2009/7/7	東京	屋内(FF)式風呂給湯器 KG-816FFS-SAQ 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	焦げ臭い臭いがしたので、給湯器の方を見たところ機器本体の側面より煙が出ていて、基板の一部が焼損していた。	電装基板に経年劣化を含む何らかの不具合が発生したものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2009/6/25	埼玉	密閉(BF)式ふろがま RBF-ERS リンナイ(株)ブランド品	LP	火傷 (軽症) 機器外観 一部変形	お風呂に入ろうと点火操作をしたところ、突然風呂釜の下部付近で異常着火がおこった。	器具栓つまみを長時間(概ね15秒以上)押しながら点火操作を行ったため、滞留したガスに引火したと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。
2009/5/21	神奈川	密閉(BF)式ふろがま SR-133SDX	13A	機器内部 一部焼損	お客さまから追い焚き操作後ボンと音がしたとの連絡を受け、確認したところ、当該機器内部の配線の一部と水抜き栓が溶解していることを確認した。	お風呂の排水口がタイルで塞がれており、冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【冠水】	(使用者の方へ) お風呂の排水口は塞がないでください。また、お風呂の排水口が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いいたします。
2009/5/20	茨城	密閉(BF)式ふろがま RBF-SRDP-FX-R リンナイ(株)ブランド品	LP	機器外観 一部変形	お客さまが風呂釜に種火をつけようとしたが、着火しなかったため、着火操作を数回繰り返したところ、異常着火し機器の側面が変形した。	お客さまが着火動作を繰り返したことで、滞留したガスに異常着火したものと推測。【誤使用】	(使用者の方へ) 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。