

製品事故関連情報(2008年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2009/3/29	東京	密閉（BF式）風呂釜 KG-813BFA-FXS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	風呂釜使用時にポーと音がしてプラスチックのつまみがはずれた。水抜栓の一部が溶解し機器内部の配線が焦げていた。	機器上部に給水栓があり、給水栓からの漏水で給排気筒固定金具が錆び、固定が不十分となり、接続部に隙間が生じた。強風により燃焼バランスがくずれ、炎あふれにより機内一部焼損に至ったものと推測。 【浴室設備の経年劣化】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2009/3/13	千葉	密閉（BF式）風呂釜 SRⅢS1	12A	機器外観 一部変形 機器内部 一部焼損	風呂を沸かし、つまみを種火に戻した後に浴室からにおいがした。機器外面が熱せられ多少変形していた。機器内部もガス機構部やノズルホルダーの腐食が著しく、つまみ等の部品も一部熱で溶けていた。	長期間（26年間）使用の経年劣化による摺動部品からの水漏れが、口火導管を腐食させ孔を開けてしまい漏れたガスに口火から引火したもの。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により機器が正常に使用できない場合があります。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。
2009/1/7	埼玉	密閉（BF式）風呂釜 KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	風呂釜が焦げ臭いとの連絡があり確認したところ、機器の点火ハンドルの一部が変色し機器内部の配線の被覆が焦げていた。追い焚きをしている際に洗濯機の排水を浴室に流したところ、排水口にゴミが詰まっていたため機器が冠水したとのこと。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2009/1/1	愛知	屋外（RF式）風呂釜 OURB-2450AQ	13A	機器外観 一部変形 機器内部 一部焼損	電気ブレーカーが落ちたので確認したところ、機器の一部が焼損しフロントカバーが変形していた。	機器外のガス配管に引っ張り方向の強い外力が加わり、ガス接続口部品のガス機構部側の接続部からガスが漏れて機器内部に滞留し、点火時に異常着火し、機器内焼損に至ったものと推測。	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2008/11/30	神奈川	密閉（BF式）風呂釜 RBF-SRDP2-FX-R-T リンナイ(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	ふろ釜を点火したときにボンと音がし、確認したところふろ釜のケーシングの一部が変形し排気筒の接続部が外れていた。	給排気筒の施工不備により風の強いときにシャワーをしようとしたら立消えを起こし、直後に再点火操作をした際に機器内に滞留したガスに引火したもので、施工不備と操作ミスが重なって発生したものと推測。 【施工ミス・誤使用】	（施工者の方へ） 機器を設置する際には法令および工事説明書に従って正しく施工していただくようお願いいたします。 （使用者の方へ） 取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。
2008/11/10	東京	密閉（BF式）風呂釜 RBF-81S2N1-M リンナイ(株)ブランド品	13A	火傷	シャワーと台所の2箇所同時に使用中、シャワーを停止したところ、台所の蛇口から熱湯が出てきて右手指に火傷を負った。	台所の湯栓を絞った状態にしてシャワーと同時使用している状態から、シャワーを止めたことにより機器を通過する湯量が減り、バーナーの燃焼量は一定のため、温度が上昇した湯が台所の湯栓から出てきたもので、誤使用による事故と推測。 【誤使用】	（使用者の方へ） 給湯配管先の給湯栓は全開にして使用してください。給湯栓の開けかたが足りないと、あついお湯が出ることがあります。誰かが入浴しているときは、台所や洗面所など浴室以外でお湯を使用しないでください。給湯中に湯温が変動してあついお湯が出ることがあります。
2008/9/15	東京	密閉（BF式）風呂釜 KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	居室および台所の窓の破損	バランス型ふろ釜を点火して5分程度シャワーを使用していた時に室内で爆発が発生し、居室と台所の窓ガラスが吹き飛んだ。 【製品事故ではありませんが、注意喚起のため掲載しています。】	機器を調査した結果、機器には異常ありませんでした。事故発生前に、玄関入口の通路で自転車の修理を約2時間行っており、その際に使用していたLPGを含むスプレー缶（パーツクリーナー）のLPGが風の影響で室内に流れ込み、ふろ釜使用時に水抜き栓の隙間から機器内部に流入してバーナーの火に引火したもので。（消防見解）【可燃性ガスを使用したことによるもの】	（使用者の方へ） 可燃性のガスを使用する場合には、開放空間で作業を行い十分な換気を行ってください。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2008/9/2	東京	密閉（BF式）風呂釜 KG-806BFK-F 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形 浴室窓およびドアのガラス破損 壁のタイルと天井の一部割れ	バランス型ふろ釜で口火の点火操作を2～3回繰返した時に異常着火し、機器外観が一部変形し、浴室窓およびドアのガラスが破損し、壁のタイルと天井の一部が割れたもの。 【製品事故ではありませんが、注意喚起のため掲載しています。】	機器を調査した結果、機器ケーシングに腐食による穴があったものの、ガス漏れ等の異常ありませんでした。 お客さまの操作方法は正常であり、「被害の程度から都市ガスによる事故ではなく、比重の重いLPG等を含む可燃性ガス（スプレー缶）によるもの。」とのこと。（消防見解）【可燃性ガスを使用したことによるもの】	（使用者の方へ） 可燃性のガスを使用する場合には、開放空間で作業を行い十分な換気を行ってください。
2008/9/1	徳島	密閉（BF式）風呂釜 BF-103S (株)長府製作所ブランド品	LPG	火災 軽症1名	設置した当該機器の試運転時に、点火したところ爆発し、火傷を負った。 【製品事故ではありませんが、注意喚起のため掲載しています。】	施工時の金属フレキシブルホースの締め付け不足により、漏れたガスに引火したもの。【施工ミス】	（施工者の方へ） 機器を設置する際には法令および工事説明書に従って正しく施工していただくようお願いいたします。また施工後のガス漏れ検査も確実に行ってください。
2008/8/4	千葉	密閉（BF式）風呂釜 KG-806BFK-FS 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形 浴室窓破損	需要家から「風呂釜点火時にボンと音がしてガラスが割れた」との連絡を受け、ガス事業者が確認したところ、浴室ドアのガラスと窓ガラスが破損し、当該機器の前面カバーと排気筒の一部が変形しているのを確認した。ガス事業者による漏えい検査の結果、灯内内管から機器栓までのガス漏えいは確認されず、立ち消え安全装置も正常に作動することから、需要家が点火操作を繰り返したことにより、機器内部にガスが滞留し再点火時に異常着火したものと推定される。	点火操作を行った際、器具栓つまみをいったん止めた直後に、器具栓つまみを給湯または追いだきの位置まで回転させたことでガスが滞留し、その後の点火操作で異常着火に至ったものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） 取扱説明書を再度ご確認してご使用いただきますようお願いいたします。 器具栓つまみを「止」の位置に戻した時は、一定時間（取扱説明書に記載の時間）間をあげてガスを逃がしてから再び操作してください。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2008/7/22	山梨	密閉（BF式）風呂釜 KG-806BFJZ 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	協会会社から「需要家の依頼で機器交換した風呂釜に焼損した痕があり、機器内部に水が溜まっていた」との連絡を受け、ガス事業者が確認したところ、当該機器内部の配線が焼損しており点火つまみの一部が溶解しているのを確認した。需要家に確認したところ、浴室の排水口が詰まっており当該機器が冠水していることに需要家が気付かず点火操作を行ったため、バーナーから溢れた未燃ガスが機器内に滞留し異常燃焼したものと推定される。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【誤使用】	（使用者の方へ） お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2008/7/3	愛知	密閉（BF式）風呂釜 RBF-80SN リナイ(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	需要家から「風呂に給湯していたところ風呂釜から煙が出た」との通報を受け、ガス事業者が確認したところ、当該機器の一部が焼損していたのを確認した。ガス事業者による漏えい検査の結果、灯内内管からガス栓までのガス漏えいは確認されなかった。	前日の修理の際に無意識に必要なのビスを緩めてしまったものと推測。【修理ミス】	（修理店の方へ） 修理の際には、確実に実施していただくようお願いいたします。
2008/6/15	千葉	密閉（BF式）風呂釜 SR-80SN	12A	機器内部 一部焼損	需要家から「シャワーを使用したところ大きな点火音が出た」との通報を受け、ガス事業者が確認したところ、風呂釜内部の水抜き栓の一部が焼損しているのを確認した。ガス事業者による漏えい検査の結果、内管から器具栓までのガス漏えいは確認されなかった。何らかの原因で機器内にガスが漏えい、滞留し着火したものと推定される。	給排気トップから侵入した木の葉が、偶然バーナー入口部に入り込んだため、ノズルからバーナーへガスが正常に供給されず、バーナー部の炎が溢れたガスに引火し、その後、溢れた炎により水抜き栓の一部が損傷したものと推測。	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。また、給排気トップの周囲には燃えやすいもの（木材、紙、洗濯物、植物）を置かないください。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2008/4/5	東京	瞬間湯沸器（屋外式） KG-516RFW-SL2 東京ガス(株)ブランド品	13A	CO中毒 軽症3名	消防から「一酸化炭素中毒の可能性がある事故発生」との通報を受け、ガス事業者が確認したところ、需要家3名が瞬間湯沸器（屋外式）を点火使用中、気分が悪くなり病院へ搬送され一酸化炭素中毒（3名とも軽症と見られるが入院中。）と診断された。消防及び警察立会での調査の結果、当該機器から高濃度の一酸化炭素を含む排気ガスが検出され、また、当該機器の周辺に台所換気扇につながる排気口があり、排気ガスが風の影響で排気口から室内に流入したものと推定される。	ガス給湯器の排気筒未設置、発生時の気象状況、経年劣化などの様々な要因が重なって不完全燃焼となり、発生した一酸化炭素が、チャンバ室上部の天井スラブと内壁の突合せ箇所の間隙から天井裏を経由して住戸内に流入したものと推測。	（使用者の方へ） 長年ご使用いただいた機器は点検またはお買い替えのご検討をお勧めします。また室内への警報機の設置のご検討をお勧めします。