

## 製品事故情報(2007年度)

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2008/3/29	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-813BFA-FXS 東京ガス(株)プラント品	13A	機器内部 一部焼損	需要家から「風呂釜の電池交換の エラーコード表示が電池交換しても 消えず、機器も点火しない」旨の連絡 を受け、ガス事業者が確認したと ころ、当該機器内部の配線の一部 が溶解していることを確認した。	冠水状態で使用されたため、 一時的に炎あふれの状態とな り、機器内の一部が焦げたも のと推測。【誤使用】	お風呂の排水溝が詰まって排 水がされにくならないよう、日 頃から掃除をお願いします。
2008/2/25	東京	屋外式ガス給湯付ふろ がま OURB-2051AQ-AL	13A	火災	当該機器を使用しようと、リモコン のスイッチを押したが作動しなかつ たため、修理を頼んだところ、当該 製品の内部基板等が一部が焼損 していた。	電装基板に経年劣化を含む何 らかの不具合が発生したも のと推測。	機器から異臭がしたり異常な 音がする場合は、ただちに使用 を中止し、お買い上げの販売店 またはガス事業者へご連絡いた だきますようお願いしま す。
2008/1/1	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-813BFA-FXS 東京ガス(株)プラント品	13A	機器内部 一部焼損	ガス機器工事業者が需要家宅へ の修理訪問時、風呂釜内部が焼損 しているのを確認した。ガス事業者 が調査したところ、機器内部の給 湯配管からの水漏れ及び冠水跡を 確認したことから、バーナーが浸水 した状態で点火操作を行ったため ノズルの上方部からガスが漏えい、 滞留し着火したものと推定され る。	冠水状態で使用されたため、 一時的に炎あふれの状態とな り、機器内の一部が焦げたも のと推測。【誤使用】	お風呂の排水溝が詰まって排 水がされにくならないよう、日 頃から掃除をお願いします。
2007/12/23	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFK-FSD 東京ガス(株)プラント品	13A	火災	需要家が不在中に浴室で火災が 発生し、風呂釜、浴槽、浴室の壁 が焼損した。消防が風呂釜を回収 し調査したところ、当該機器内部 の配線が焦げており、冠水の痕があ ることを確認した。風呂釜のバー ナーの高さまで冠水した状態で燃 焼することで炎が溢れ、当該機器 等が焼損したものと推定される。	当該製品の入手が出来ず、ま た、事故に関する詳細な情報 が得られないことから、事故原 因の特定には至らなかった。	機器使用時に異常を感じた場 合は、ただちに使用を中止し、 お買い上げの販売店またはガ ス事業者へご連絡いた だきますようお願いしま す。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2007/12/16	千葉	密閉(BF)式ふろがま ERSN	13A	機器内部 一部焼損	需要家が風呂釜使用中、追い炊きの温度が上がらなかつたため点検窓から確認すると、口火とは別の場所が燃えており、ガス栓を閉止し消火した。ガス事業者が確認したところ、機器内部の点火軸カバー周辺が焼損しているのを確認した。浴室の排水口が詰まって釜内部のバーナーまで浸水したことにより炎があふれたと考えられる。	冠水状態で使用されたため、一時的に炎あふれの状態となり、機器内の一部が焦げたものと推測。【誤使用】	お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。
2007/10/13	大分	瞬間湯沸器(屋外壁掛型給湯器) YS3203R (株)ハーマンブランド品	LP	火災	大分県の保育園において、屋外に設置された給湯器が、爆発音とともに発煙し、内部を焼損した。(建物等物損なし。)	機器外のガス配管に引っ張り方向の強い外力が加わり、ガス接続口部品のガス機構部側の接続部からガスが漏れて機器内部に滞留し、点火時に異常着火し、機器内焼損に至ったものと推測。	(施工店の方へ) 施工説明書を確認のうえ、機器を確実に取り付けいただきますようお願いいたします。
2007/9/23	千葉	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	LP	機器外観 一部変形	風呂釜を点火する際に着火爆発が起こり、風呂釜が変形した。原因は、種火着火不良により風呂釜内部に滞留したガスに着火したものと推定される。	点火操作を行った際、何らかの要因で口火に点火せず、そのまま点火操作を続けたためガスが充満し異常着火に至ったものと推測。【誤使用】	取扱説明書を再度ご確認ください。ご確認ください。
2007/9/13	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-806BFJ-FZ 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	需要家からシャワーを使用中に煙が出たとの通報を受け、ガス事業者が確認したところ、機器のケーシングに腐食による穴が開いていることを確認した。	経年や冠水による腐食でケーシングに穴が空き、燃焼中の空気バランスが崩れ異常燃焼となったものと推測。【誤使用】	お風呂の排水溝が詰まって排水がされにくならないよう、日頃から掃除をお願いします。長年ご使用いただいた機器は点検またはお買い替えのご検討をお勧めします。
2007/8/12	東京	密閉(BF)式ふろがま BF-ERA 東京ガス(株)ブランド品	13A	機器外観 一部変形	需要家から、「風呂釜を点火した際、異常音とともに異常着火した」との連絡を受け、ガス事業者が確認したところ、風呂釜のケーシングに歪みが生じていた。	点火操作を行った際、何らかの要因で口火に点火せず、そのまま点火操作を続けたためガスが充満し異常着火に至ったものと推測。【誤使用】	取扱説明書を再度ご確認ください。ご確認ください。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2007/8/6	埼玉	密閉(BF)式ふろがま SR-S	LP	機器外観 一部変形	風呂釜を点火しようとしたら着火しなかったため、何度も着火を繰り返したところ、機器内部で軽い爆発が発生した。溜まったガスに引火したものと考えられる。	点火操作を行った際、何らかの要因で口火に点火せず、そのまま点火操作を続けたためガスが充満し異常着火に至ったものと推測。【誤使用】	取扱説明書を再度ご確認ください。 ご使用いただきますようお願いいたします。
2007/7/22	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-3SK1-FX リンナイ(株)ブランド品	L3	CO中毒 軽症1名	需要家から、「入浴中に複合型ガス漏れ警報機が鳴った」との通報があり、ガス事業者が確認したところ、灯内内管等からのガスの漏えいは確認されなかった。その後需要家は気分が悪くなり病院へ行ったところ、一酸化炭素中毒と診断された。	熱交換器が腐食生成物で閉塞したため、燃焼空気不足による不完全燃焼が発生し、排気ガスが浴室の窓から流入したことによる。当該機器は寒冷地仕様のため、給湯開始時に毎回冷たい水が流れることから熱交換器が結露しやすい状況にあり、供給ガス中の硫黄分が燃焼して生成された硫黄酸化物が結露に溶解し、熱交換器の腐食が促進されやすい状態にあった。	窓や換気口などの建物開口部から排気が室内に流入する恐れがありますので、ご使用の際には、付近の窓は必ず閉めてください。 2007年8月2日に社告し、自主点検を実施しています。
2007/7/14	東京	密閉(BF)式ふろがま SR-II S	13A	火災	需要家が浴槽にお湯を入れていたところ、風呂釜周辺が燃えていたため消防へ通報し、消防がガス栓を閉止し消火した。	使用者より「口火の大きさを調整した」との証言があり、機器内部を確認したところパイロットパイプに機器とは関係ないアルミ製パイプが接続されており、その接続部からのガス漏れが確認された。この漏洩ガスに引火したことにより火災に至ったものであり、使用者の製品改造による事故と判断されました。【使用者の改造】	ガス機器は決して改造しないようお願いします。
2007/6/7	北海道	密閉(BF)式ふろがま RBF-3SK1-FX リンナイ(株)ブランド品	L1	CO中毒 軽症1名	窓の開いていた浴室で、母親が子供3人を1人ずつふろに入れていたところ、母親の具合が悪くなった。軽いCO中毒との診断結果であった。	給排気トップ直上の窓から排気が流入し、軽度のCO中毒となったものと推測。	窓や換気口などの建物開口部から排気が室内に流入する恐れがありますので、ご使用の際には、付近の窓は必ず閉めてください。 2007年8月2日に社告し、自主点検を実施しています。

発生日	場所	製品名・型式	ガス種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2007/5/30	埼玉	密閉(BF)式ふろがま SR-133DX	LP	機器外観 一部変形	消費者が入浴時、風呂釜のシャワーを使用していたところ、風呂釜内部でガス爆発が発生し、風呂釜の天板及び排気筒が変形した。	点火操作を行った際、何らかの要因で口火に点火せず、そのまま点火操作を続けたためガスが充満し異常着火に至ったものと推測。【誤使用】	取扱説明書を再度ご確認ください。ご使用いただきますようお願いいたします。