

平成 19 年 11 月 20 日

【対応終了】「TES 熱源機(株式会社ガスター製)」をご愛用のお客さまへのお知らせ
(東京ガス株式会社販売分)

※本件につきましては、無償の点検・部品交換が終了しました。(2020.4.1 追記)

株式会社ガスター

東京ガス株式会社が販売しました当社製 TES 熱源機の一部について、暖房運転時および追焚運転時に「リモコンに『643』を表示して暖房および追焚ができなくなる」という現象が発生しております。

上記の現象が発生した製品につきましては、東京ガス株式会社にて無償で修理を実施させていただきます。

[詳しくは東京ガスホームページをご覧ください。](#)

お客さまには、大変ご迷惑とご不便をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、お願い申し上げます。